

คู่มือการใช้งานระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
สำหรับผู้ให้บริการ

จัดทำโดย ศิริประภา ศิลปรัตน์

1. ผู้ให้บริการเข้าสู่ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าได้ที่ <http://information.oas.psu.ac.th/>

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ

ค้นหาที่ต้องการในช่อง ...
Advanced Search

FAQs

วันที่ตอบคำถาม	คำถาม	ผู้ตอบคำถาม
2015-06-04 06:50	ไม่สามารถเข้าฐานข้อมูลวิจัย TDC ได้ค่ะ	Information Services
2015-06-04 06:48	ไม่สามารถ Renew หนังสือผ่านระบบ OPAC	Information Services

หมวดหมู่ที่เกี่ยวข้อง

- การสืบค้นสารสนเทศ
- ทรัพยากรสารสนเทศ
- การใช้บริการ
- ปัญหาการใช้บริการ
- ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (AJUST)
- ค้นหาฐานข้อมูล
- การจัดทำบรรณานุกรม
- อื่นๆ

5 คำถามล่าสุด

1. ไม่สามารถเข้าฐานข้อมูลวิจัย TDC ได้ ค่ะ (2015-06-04 06:50)
2. ไม่สามารถ Renew หนังสือผ่านระบบ OPAC (2015-06-04 06:48)

ค้นหาคำถาม | ติดต่อ | คู่มือการใช้งาน

จำนวนการเยี่ยมชม 205 ครั้ง
powered by phpMyFAQ 2.8.22

รูปที่ 1 แสดงหน้าแรกของระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

หน้าแรกของระบบประกอบด้วยเมนูการทำงานหลัก 8 เมนู ได้แก่

- 1.1 หน้าหลักของระบบ แสดงรายการของ FAQs ที่ได้รับตอบคำถามล่าสุด ซึ่งแสดงรายละเอียดวันที่ตอบคำถาม คำถามและผู้ตอบคำถาม ผู้ใช้สามารถเข้าดูรายละเอียดคำถาม คำตอบได้จากส่วนนี้
- 1.2 การเข้าใช้งาน (Login) สำหรับเข้าใช้งานระบบในส่วนของสมาชิก
- 1.3 การลงทะเบียนสมาชิกใหม่ (Registration) ช่องทางสำหรับการสมาชิกเข้าใช้งานระบบ
- 1.4 การตั้งคำถาม เป็นช่องทางในการติดต่อกับบรรณารักษ์ผ่านระบบ โดยผู้ใช้งานที่จะตั้งคำถามต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานในทุกๆ ด้านภายในหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี
- 1.5 เรียกดูคำถามทั้งหมด แสดงรายการคำถามจากผู้ใช้ที่ได้บันทึกเข้าสู่ระบบบริการตอบคำถามฯ ทั้งหมดและสามารถเรียกดูคำตอบที่ได้รับการตอบคำถามแล้ว

คำถามทั้งหมด

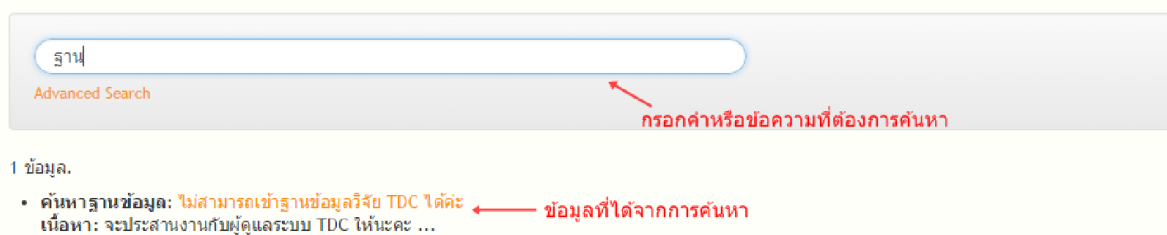
คุณสามารถดูรายการคำถามที่ตั้งโดยผู้ใช้อื่นๆ หากคุณตอบคำถามเหล่านั้นไว้ คำตอบของคุณจะได้รับการเพิ่มใน FAQ

วัน / คน	คำถาม	
2015-06-04 05:34 Jane Doe	ค้นหาฐานข้อมูล: ไม่สามารถเข้าฐานข้อมูลวิจัย TDC ได้ค่ะ	คำตอบ
2015-06-03 18:42 ศิริประภา ศิลปรัตน์	การจัดทำบรรณานุกรม: อยากทราบการจัดทำบรรณานุกรมแบบ IEEE หน่อยค่ะ	
2015-06-03 18:41 Information Services	ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ(ALIST) : ไม่สามารถ Renew หนังสือผ่านระบบ OPAC	คำตอบ
2015-06-03 18:40 Information Services	การสืบค้นสารสนเทศ: ค้นหาหนังสือวรรณคดีไทยค่ะ	

รูปที่ 2 หน้าคำถามทั้งหมด

1.6 การค้นหาข้อมูล FAQs ช่องทางในการค้นหาข้อมูล FAQ ทั้งหมดภายในระบบ โดยมีการค้นหา 2 แบบ คือ การค้นหาแบบพื้นฐาน (Basic Search) และการค้นหาแบบพิเศษ (Advanced Search)

1.6.1 การค้นหาแบบพื้นฐาน ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา โดยระบบจะดึงข้อมูลที่มีคำค้นหาที่ออกมาแสดงเป็นรายการ



ฐาน

Advanced Search

กรอกคำหรือข้อความที่ต้องการค้นหา

1 ข้อมูล.

- ค้นหาฐานข้อมูล: ไม่สามารถเข้าฐานข้อมูลวิจัย TDC ได้ค่ะ ← ข้อมูลที่ได้จากการค้นหา
เนื้อหา: จะประสานงานกับผู้ดูแลระบบ TDC ใหนะคะ ...

รูปที่ 3 การค้นหาแบบพื้นฐาน

1.6.2 การค้นหาแบบพิเศษ ผู้ใช้เลือกเมนู "Advanced Search" ในส่วนของการค้นหาพื้นฐาน แล้วกรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหาในเชิงลึก



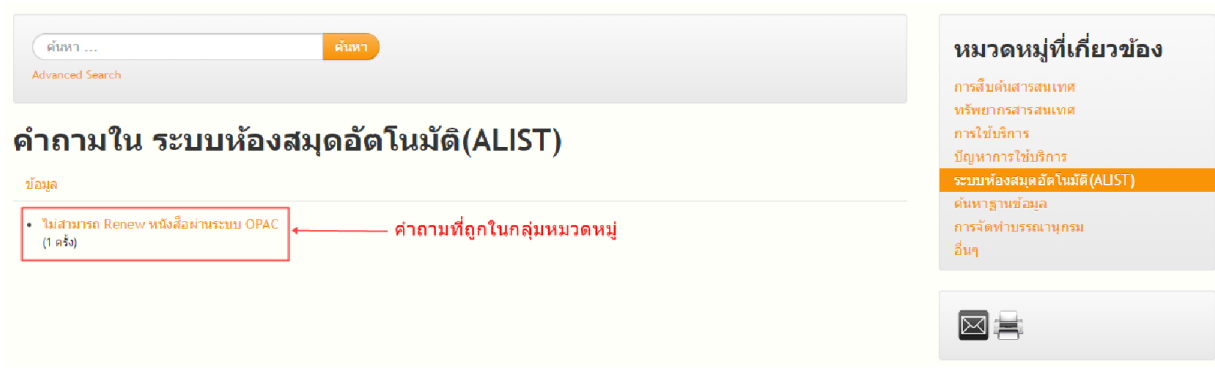
รูปที่ 4 หน้าต่างการค้นหาแบบพิเศษ

1.7 หมวดหมู่ที่เกี่ยวข้อง แสดงรายการ FAQs ที่ถูกจัดกลุ่มอยู่ในหมวดต่างๆ ของระบบ

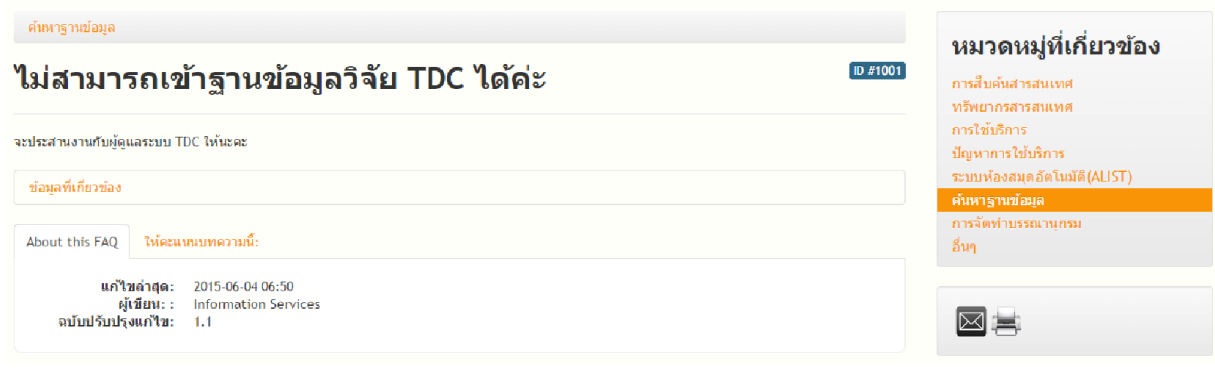


รูปที่ 5 รายการหมวดหมู่ที่เกี่ยวข้อง

ถ้าต้องการเลือกดูข้อมูลของ FAQs ในหมวดต่างๆ ผู้ใช้สามารถเลือกหมวดที่ต้องการให้แล้วระบบจะแสดงรายการ FAQs และสามารถเข้าไปดูคำตอบของแต่ละคำถามได้

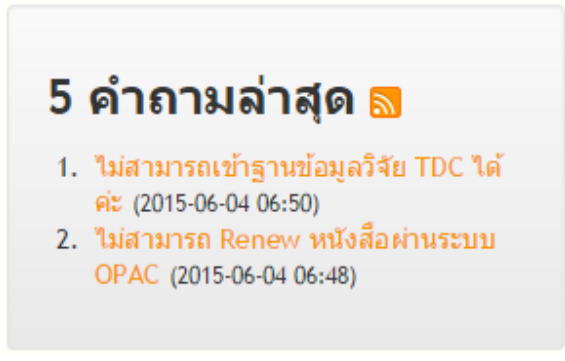


รูปที่ 6 แสดงรายการคำถาม-คำตอบในแต่ละหมวด



รูปที่ 7 แสดงรายละเอียดคำถาม-คำตอบ

1.8 คำถามล่าสุด แสดงรายการของ FAQs ที่ได้รับการตอบคำถามแล้วล่าสุด



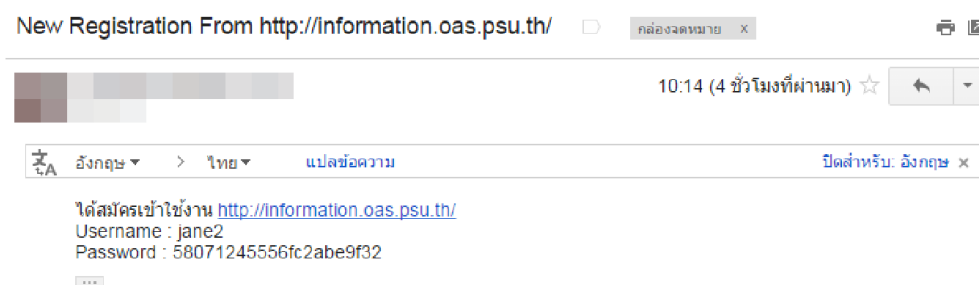
รูปที่ 8 รายการคำถามล่าสุด

2.สมัครเข้าใช้งานระบบ ในส่วนนี้ผู้ใช้ใหม่จะต้องลงทะเบียนข้อมูลในส่วนนี้ก่อน ถึงจะสามารถเข้าไปสร้างคำถามได้ มีขั้นตอนการสมัครเข้าใช้งานดังนี้

2.1 ไปยังเมนู "**คุณต้องการที่จะลงทะเบียนหรือไม่**" ระบบจะแสดงหน้าต่างของการลงทะเบียนให้ผู้ใช้กรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุล ชื่อผู้ใช้ (Username) อีเมล (E-mail) ประเภทผู้ใช้ และข้อมูลตัวอักษรภาพ เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนให้กดปุ่มลงทะเบียน เพื่อบันทึกข้อมูลผู้ใช้เข้าสู่ระบบ

รูปที่ 9 หน้าต่างลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่

2.2 หลังจากลงทะเบียนเสร็จสิ้นแล้ว ระบบจะส่งอีเมลแจ้งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อเข้าใช้งานระบบ ซึ่งรหัสผ่านที่ระบบสร้างให้ นั้นผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง

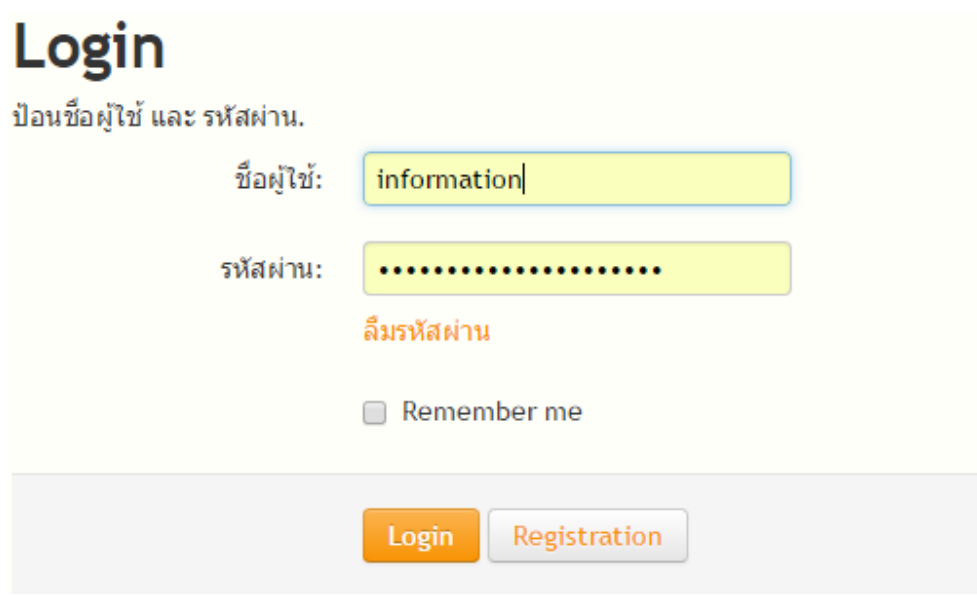


รูปที่ 10 อีเมลแจ้งข้อมูลสำหรับการเข้าใช้งานระบบ

3.การเข้าใช้งานระบบ (Login) ไปเลือกเมนู "Login" โดยกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแล้วกดปุ่ม Login

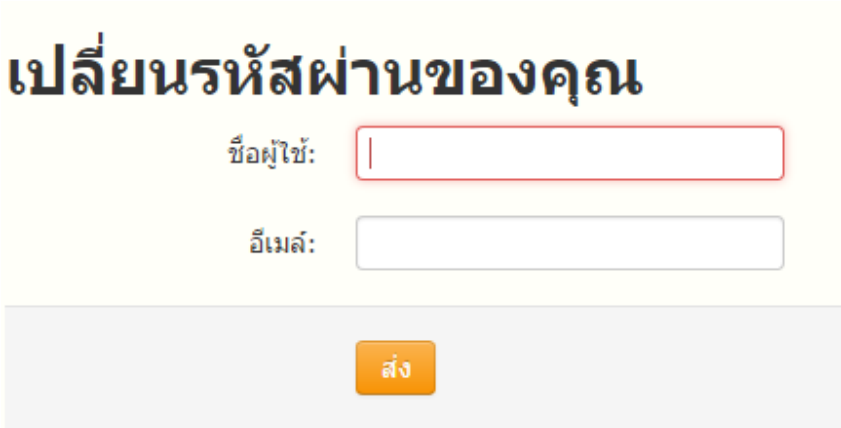


รูปที่ 11 เมนู Login



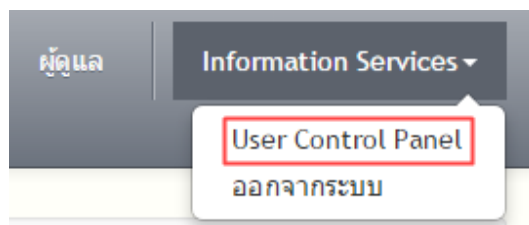
รูปที่ 12 หน้าต่างการเข้าใช้งานระบบ

แต่ถ้าหากผู้ใช้ลืมรหัสผ่าน เลือกเมนู "ลืมรหัสผ่าน" ระบบจะขึ้นหน้าต่างให้กรอกชื่อผู้ใช้และอีเมล แล้วกดส่งระบบจะแจ้งรหัสผ่านใหม่ผ่านทางอีเมลที่ได้แจ้งไว้ เพื่อนำเปลี่ยนรหัสผ่านในภายหลัง



รูปที่ 13 หน้าต่างการแจ้งลืมรหัสผ่าน

4. การเปลี่ยนรหัสผ่าน เลือกเมนูการเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตรงเมนูของชื่อผู้ใช้แล้วเลือก "User Control Panel" ผู้ใช้จะต้องพิมพ์รหัสผ่านใหม่กับยืนยันรหัสผ่านใหม่ เพื่อเป็นการยืนยันการเปลี่ยนรหัสผ่านแล้วกดบันทึก



รูปที่ 14 เลือกเมนู User Control Panel เพื่อเข้าสู่หน้าเปลี่ยนรหัสผ่าน

User Control Panel

ชื่อ:

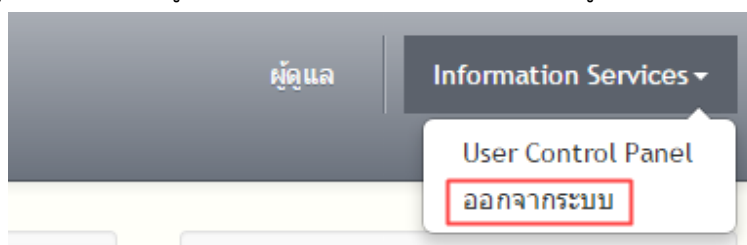
อีเมล:

รหัสผ่าน:

ยืนยันรหัสผ่าน:

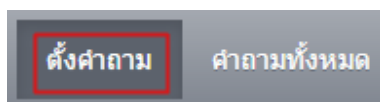
รูปที่ 15 หน้าต่างเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน

5. การออกจากระบบ (Logout) ถ้าหากผู้ใช้ไม่ใช้งานระบบแล้ว สามารถออกจากระบบได้ตรงส่วนบนของระบบ โดยคลิกไปที่ชื่อของผู้ใช้ แล้วเลือกเมนู "ออกจากระบบ" ระบบจะทำงานให้ผู้ใช้ออกจากชื่อผู้ใช้นั้นได้ทันที



รูปที่ 16 การออกจากระบบ

6.การตั้งคำถาม ในการตั้งคำถามภายในระบบผู้ใช้จะต้องเข้าลงชื่อเข้าใช้ระบบทุกครั้ง จึงจะสามารถตั้งคำถามได้ โดยผู้ใช้เลือกเมนู "ตั้งคำถาม"



รูปที่ 17 เมนูตั้งคำถาม

ระบบจะแสดงหน้าต่างให้กรอกข้อมูลคำถามที่ต้องการ ระบบจะดึงข้อมูลสมาชิกคือชื่อและอีเมล แสดงผลว่าใครเป็นผู้ตั้งคำถามและสามารถติดต่อกับผู้ตั้งคำถามได้ทางอีเมลที่ระบุไว้ จากนั้นให้ผู้ใช้เลือกหมวดของคำถาม กรอกหัวข้อคำถามที่ต้องการและเลือกช่องทางการตั้งคำถาม แล้วบันทึกข้อมูล

ตั้งคำถาม

ตั้งคำถามของคุณด้านล่าง:

ชื่อ:

อีเมล:

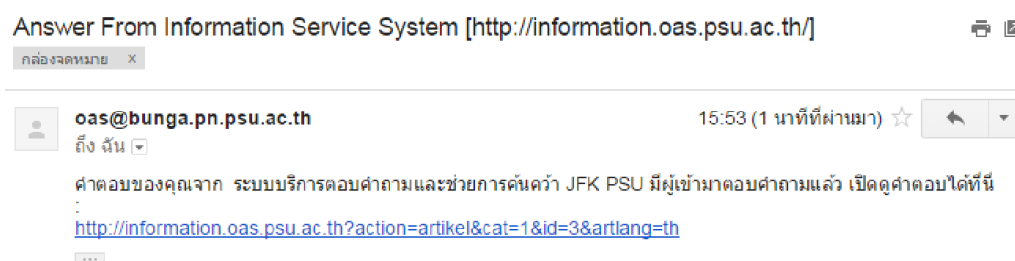
คำถามเกี่ยวกับหัวข้อ:

คำถามของคุณ:

ช่องทางการตั้งคำถาม:

รูปที่ 18 การกรอกข้อมูลคำถาม

หลังจากที่ผู้ใช้ตั้งคำถามเสร็จสิ้นแล้ว ถ้ามีผู้ตอบคำถามระบบจะส่งอีเมลแจ้งเตือนว่าคำถามที่ผู้ใช้ได้ตั้งไว้ มีผู้ตอบคำถามแล้ว



รูปที่ 19 อีเมลแจ้งเตือนการตอบคำถาม